

Política de Calidad, Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales

La política de Calidad, Gestión Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales de PROSER se desarrolla a través del Sistema Integrado de Gestión y se traduce en una nueva cultura orientada a los clientes, y guiada hacia la mejora continua como empresa de primera línea en el sector de la ingeniería, donde el respeto al medio ambiente se materializa en las actividades diarias; reflejándose en la reducción de residuos, emisiones y efluentes en general, disminuyendo así los impactos ambientales de las actividades de la empresa a través de planes de acción y cursos de formación. Así mismo se orienta hacia la ejecución de los trabajos en las mejores condiciones de seguridad y salud posibles.

La Dirección de la empresa, siendo consciente de la importancia que tiene para la consecución de los citados objetivos, dispone los medios y recursos necesarios para conseguir que sus actividades vayan encaminados hacia esos fines.

Para ello ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales desarrollado a partir de los requisitos establecidos en las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2.008, UNE-EN-ISO 14001:2.004 y OHSAS 18001:1999.**

Como desarrollo de esta política, PROSER:

- Se compromete a que sus actuaciones y servicios, así como los de sus proveedores y subcontratistas, cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos.
- Establece las medidas necesarias para asegurar la satisfacción del cliente mediante la investigación permanente de sus necesidades actuales y futuras, el cumplimiento real de sus requisitos y la realización de cuanto sea necesario para exceder sus expectativas.
- Incluye en su Plan Estratégico anual objetivos y metas de calidad, ambientales y de prevención de riesgos laborales, que son desplegados en las distintas delegaciones y divisiones de la empresa.
- Planifica, realiza, controla y analiza las actuaciones ambientales durante el desarrollo de sus actividades, garantizando de esta manera la mejora continua de su comportamiento ambiental.
- Busca una utilización racional de los recursos naturales, realizando una gestión razonable de los mismos que contribuya a reducir costos y crear ventajas competitivas, y haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar y cuando esto último no sea posible darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Promociona la mejora continua de las condiciones de trabajo dirigida a elevar los niveles de protección, seguridad y salud de sus trabajadores en el trabajo, con el fin no sólo de garantizar el cumplimiento de la legislación vigente al respecto, sino de adquirir un compromiso real con los trabajadores en materia de prevención.
- Planifica, realiza, controla y analiza las condiciones de seguridad y salud laboral durante el desarrollo de sus actividades, garantizando de esta manera la mejora continua de la prevención de riesgos laborales.
- Adquiere un compromiso con la prevención de daños y en la lucha contra el deterioro de la salud.

- Garantiza la satisfacción de sus empleados, creando un ambiente de trabajo apropiado, dotándoles de los medios e información suficientes para el desarrollo de su actividad y estableciendo un plan de formación enfocado hacia su capacitación y sensibilización hacia prácticas responsables con el medio ambiente.
- Comunica a sus clientes y a través de ellos, cuando proceda a las autoridades y partes interesadas, las posibles incidencias y propuestas de soluciones ambientales que puedan derivarse de sus proyectos, estudios u otras actividades.
- Pone en conocimiento de sus empleados, subcontractistas y de cualquier parte interesada, los compromisos adquiridos con la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

Todo el personal de PROSER debe entender y aplicar esta política, asumiendo que la calidad, la gestión ambiental y la prevención de riesgos laborales son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa y que la mejora en la calidad de nuestros servicios redundará también en una mejora de la calidad ambiental.

El Director General de PROSER